

ÁREAS COMUNES

SMART BUSSINES S.A.S.

Nit. 900.428.846.7

PENSAMOS

SENTIMOS

Y PRESTAMOS



SERVICIOS IMPECABLES

TABLA DE CONTENIDO

1. OBJETIVOS....3
2. ALCANCE....3
3. RESPONSABLES....3
4. ANEXOS....3
5. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN....4
6. GENERALIDADES DEL PROCESO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN....6
7. TABLA DE DILUCIONES....9
8. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL....11
9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA Y TERMINAL....13
10. CONTROL DE CAMBIOS....18

1. OBJETIVOS

OBJETIVO GENERAL

Definir las normas y técnicas básicas de limpieza y desinfección aplicables a las zonas que se encuentran fuera de las unidades, con el fin de reducir los microorganismos presentes, disminuyendo así el riesgo de infección.

OBJETIVOS ESPECIFICOS:

1. Proporcionar un ambiente seguro, cómodo y agradable a toda la población que interactúa con el servicio (pacientes, acompañantes, personal asistencial y externo).
2. Reducir los microorganismos presentes en las zonas externas a las unidades del centro hospitalario y que potencialmente puedan ocasionar infecciones asociadas a la atención del paciente.
3. Generar una imagen confortable de la institución, con servicios limpios y seguros.

2. ALCANCE

Inicia con el alistamiento del personal (organización de insumos, elementos de aseo y EPP) y termina con el registro y verificación de la actividad realizada por parte del Coordinador de Servicios Generales.

3. RESPONSABLES

CARGO	***RESPONSABILIDAD***
Auxiliar de Servicios Generales	Ejecución protocolo de LYD
Coordinador de Servicios Generales	Verificación y Seguimiento al cumplimiento del Protocolo de LYD.

4. ANEXOS

NOMBRE DEL FORMATO
Anexo 1.Esquema de procedimiento de limpieza y desinfección
Anexo 2.Formato Revisión Áreas Limpieza, Aseo y Desinfección
Anexo 3. Técnica de limpieza – Arrastre
Anexo 4. Técnica de limpieza – Ocho
Anexo 5. Control de Limpieza y Desinfección Áreas Hospitalarias
Anexo 6. ADM-H-019 Ficha protocolo lavado de manos
Anexo 7. ADM-H-032 Ficha uso correcto de toallas de microfibra
Anexo 8. ADM-F-033 Ficha aislamientos hospitalarios
Anexo 9. ADM-F-020 Ficha Generalidades aseo, limpieza y desinfección

5. NORMAS GENERALES PARA AUXILIARES DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

El personal de limpieza y desinfección debe tener conocimiento y dar el cumplimiento total de las normas de bioseguridad para controlar y minimizar los riesgos que puedan afectar la salud humana entre los cuales se encuentran:

- Todos los pacientes y sus fluidos corporales independientemente del diagnóstico de ingreso o motivo por el cual haya entrado a la institución, deberán ser considerados como potencialmente infectantes y se debe tomar las precauciones necesarias para prevenir que ocurra transmisión.
- Emplear de forma adecuada los elementos de protección personal como (Gorro, guantes, tapabocas, gafas, botas y petos) en todos los procedimientos de limpieza y desinfección.
- Mantener los elementos de protección personal limpios en un lugar seguro y de fácil acceso.
- Lávese las manos antes y después de cada procedimiento de limpieza siempre, sin discriminar área o paciente.
- Realizar el mantenimiento respectivo a los EPP a fin de mantenerlos en óptimas condiciones de limpieza.
- Nunca exprima el trapero con la mano use siempre el exprimidor. De no contar con uno sacuda firmemente el trapero antes de exprimirlo a fin de verificar que no contenga elementos cortopunzantes enredados.
- Preste mucha atención a los materiales corto punzantes, si se encuentra uno, informe al jefe del servicio.
- Informar al jefe de la unidad todo daño o anomalía identificada en la unidad.
- Asista a todas las capacitaciones programadas por la institución para afianzar sus conocimientos y mejorar las buenas prácticas de limpieza y desinfección.
- Utilizar guantes de acuerdo a la actividad a realizar, tal como se relaciona a continuación:

GUANTES: Por favor referenciar en ficha ADM-H-032 uso correcto de toallas de microfibra y guantes.

ESQUEMA DE VACUNACIÓN:

El personal de limpieza y desinfección debe tener el siguiente esquema de vacunación: Hepatitis B, Fiebre Amarilla, Toxoide Tetánico e Influenza (***Estas deberán aplicarse dependiendo de la región, departamento o ciudad donde se preste el servicio***).

PRESENTACIÓN PERSONAL

Mantenga las uñas cortas, limpias y sin esmalte.

En la unidad de Hospitalización use únicamente aretes pequeños, está prohibido el uso de anillos, relojes, cadenas, pulseras durante su permanencia en el servicio

El maquillaje debe ser moderado, está prohibido el uso de tonos fuertes así como el exceso.

USO DE ELEMENTOS Y PRODUCTOS DE ASEO





- Para el área deben usarse elementos únicos e independientes, márquelos como elementos de uso exclusivo para el servicio.
- Use una mopa de microfibra exclusiva para la desinfección de techos y paredes y otra para el barrido de los pisos.
- Dé un uso racional a los productos de aseo y desinfección siguiendo las normas en forma estricta. **El uso de una cantidad excesiva no limpia o desinfecta más**, esto solo entorpece el procedimiento.
- Respete el horario de entrega de productos de aseo establecido. Tenga en cuenta que se debe realizar una preparación de las soluciones detergentes y desinfectante por cada turno.
- La remoción mecánica se logra con la fricción de las superficies con churrusco, cepillo o paño, según el área u objeto a limpiar.
- Tenga especial cuidado en la limpieza de áreas en donde se encuentren equipos, materiales y áreas de poca visibilidad y difícil acceso.
- No aplique producto (jabón o desinfectante) en forma directa con el atomizador en los elementos eléctricos, electrónicos o en los paneles de control para evitar que se dañen.
- Siga estrictamente la codificación de las bolsas por colores para el manejo de desechos.
- Evite la formación de charcos y humedad excesiva.
- Coloque los avisos de **PISO MOJADO** durante el procedimiento de limpieza en los corredores y pasillos para evitar accidentes.
- Al terminar cada actividad deje los elementos de limpieza desinfectados en perfecto orden permitiendo el secado en el cuarto destinado para ello.
- Inspeccione y limpie continuamente las áreas del servicio asignadas, debido a la posibilidad de la presencia de un

derrame, elemento o suciedad extra.

- Asuma una actitud discreta frente a los pacientes, evite entablar conversaciones o asumir cualquier tipo de confianza y mantener total confidencialidad de la patología de los pacientes.



6. GENERALIDADES DEL PROCESO LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN

El ambiente de los servicios de salud, son hoy por hoy tema principal en la prevención de infecciones, de acuerdo a esto se tiene que la limpieza y desinfección de las superficies hospitalarias son de vital importancia para reducir la proliferación de microrganismos patógenos e infecciones asociadas a la atención de pacientes.

Para realizar procesos de limpieza y desinfección eficaces, a continuación se definen las siguientes actividades:

- **Limpieza:** Remoción de toda materia extraña (suciedad, materia orgánica, etc.) de los objetos y/o superficies; usualmente es realizada con agua y detergente común en superficies como pisos, paredes, puertas, ventanas etc, y para su realización se debe tener en cuenta los siguientes principios:
  - ✓ La limpieza debe ir antes de la desinfección y nunca tratar de reemplazarla.
  - ✓ No se deben realizar aspersiones.
  - ✓ No se debe levantar polvo al limpiar, para lo cual se deben usar paños húmedos y mopas.



- **Desinfección:** La desinfección es un proceso con el cual se reduce la presencia de microorganismos de los objetos o superficies con excepción de las esporas bacterianas; se realiza utilizando un agente desinfectante y para lo cual se debe tener en cuenta que:
  - ✓ Los desinfectantes son agentes químicos (por lo cual los EPP son indispensables).
  - ✓ Los objetos y/o superficies a desinfectar deben estar completamente limpios y secos. La presencia de materia orgánica o agua interfiere con la efectividad de los desinfectantes.
  - ✓ La inactivación de la solución desinfectante se puede dar por calor, luz o luego de 12 horas de preparado; evitar usar soluciones que puedan encontrarse inactivas. Aplicar medidas de almacenamiento de sustancias.
  - ✓ Los desinfectantes no se deben mezclar con los detergentes ya que pueden producir vapores irritantes para el tracto respiratorio.



Para realizar los procesos de limpieza y desinfección se deben seguir las siguientes indicaciones:

- ✓ Iniciar siempre de lo más limpio a lo más contaminado, por el lado opuesto a la vía de acceso.
- ✓ De arriba hacia abajo
- ✓ De adentro hacia afuera
- ✓ Sin dejar espacios en blanco
- ✓ Sin devolverse ni pasar dos veces por el mismo punto.
- ✓ Las superficies deben quedar lo más secas posibles.
- ✓ Al cambiar de labor, es necesario lavar muy bien los guantes y desinfectarlos o desecharlos si es necesario.
- ✓ No reutilizar el agua con la que se enjuaga los paños, una vez humedecidos y enjuagados se debe cambiar por agua limpia.

Los procesos de limpieza y desinfección hospitalaria incluyen:

LIMPIEZA RUTINARIA: Es la limpieza que se hace todos los días en cada turno; al iniciar la jornada y después de cada intervención quirúrgica (no contaminada). Se realiza en todas las áreas del servicio de cirugía. La técnica de limpieza a utilizar es la de Arrastre. (Ver Anexo 3).



LIMPIEZA TERMINAL: Es la limpieza que se realiza de manera minuciosa en todas las áreas del servicio de cirugía, incluye todas las superficies horizontales, verticales, internas y externas ésta se programa máximo una vez a la semana o si las condiciones del área lo ameritan se realiza antes; de igual forma se lleva a cabo cuando se presentan cirugías contaminadas.



Este tipo de limpieza requiere de cuatro tiempos:

- ✓ Aplicación de solución detergente.
- ✓ Retiro de solución detergente.
- ✓ Aplicación de desinfectante.
- ✓ Retiro de desinfectante

EQUIPO A UTILIZAR:

- Baldes.
- Insumos de limpieza (detergentes/desinfectantes) en frascos con atomizador y debidamente rotulados.
- Paños de microfibra de colores
- Carro de aseo.
- Traperos.
- Mopas de microfibra
- Abrillantador de pisos
- Churrusco.
- Cepillo.
- Recogedor.
- Sabras (paños abrasivos).
- Bolsas para residuos.
- Carro exprimidor
- Elementos de aseo exclusivos para pacientes en aislamiento (mopas, traperos, paños, recogedores)
- Protectores para mopas.
- Paños Wypall






LIMPIEZA DE POLVO: El polvo no siempre es visible, pero constantemente está suspendido en el aire, se deposita en los muebles, los pisos, las paredes, los techos y los objetos en general. Es necesario retirarlo para evitar que se acumule y se endurezca, pues esto favorece el crecimiento microbiano. Para realizar la limpieza del polvo de las superficies, debe utilizarse paños de microfibra humedos.



MOPEADO: Técnica de limpieza en la cual se utiliza la mopa para recoger la contaminación seca y suelta como el polvo, la arenilla y la suciedad en general de los pisos. La mopa reemplaza el uso de las escobas ya que son mucho más prácticas a la hora de recoger y mantener la suciedad en ellas; así mismo el esparcimiento de material particulado o levantamiento de polvo es menor.



TRAPEADO: Técnica de limpieza que se realiza luego de haber recogido la suciedad más gruesa presente en el piso y con la cual se pretende retirar totalmente otro tipo de suciedad adherida a la superficie como las manchas.



LAVADO: Busca remover y retirar la suciedad de las superficies que lo requieran y que presenten suciedad visible. Siempre que el piso o las superficies estén sucios se deben lavar inmediatamente. El proceso de lavado incluye la aplicación de soluciones detergentes y el uso de elementos abrasivos como cepillos o maquinas que faciliten la remoción de la suciedad.



7. TABLA DE DILUCIONES

A continuación, se relacionan las diluciones de las sustancias detergentes y/o desinfectantes utilizadas para la limpieza y desinfección del para áreas comunes:

PRODUCTO	ACCIÓN	TIPO DE LIMPIEZA	DILUCIÓN	FRECUENCIA
NOMBRE COMERCIAL: SÚPER HDQ NEUTRAL **PRODUCTO A BASE DE AMONIOS CUATERNARIOS DE 5ª GENERACIÓN** a 160.000 ppm	DETERGENTE DESINFECTANTE - DESODORIZANTE	Rutinaria	15 ml / 1 Lt Agua	Diario
		Terminal	20 ml / 1 Lt Agua	Semanalmente, salida de pacientes
NOMBRE COMERCIAL: CLEAN BY PEROXY **PRODUCTO A BASE DE PERÓXIDO DE HIDROGENO**	Desinfectante / Bactericida	Terminal	30 ml / 1 Lt Agua	Semanalmente, salida de pacientes
NOMBRE COMERCIAL: TB CIDE 100 **PRODUCTO COMPUESTO DE HIDROXIBIFENILO, ISOPROPANOL, GLUTARALDEHIDO, Y CLORO METILFENOL**	Desinfectante Bactericida Fungicida Virucida y Desodorizante de alto nivel	Inactivación de Fluidos Biológicos	100 ml / 1Lt Agua	Cada Vez que se presenten derrames de fluidos en el servicio
HIPOCLORITO DE SODIO AL 5%	Desinfectante de Alto Nivel	Dosis de choque	5000 ppm 100 ml / 900 ml Agua	Cada 15 días, Realizar dosis de choque
		Desinfección de elementos de aseo Desinfección de elementos de Protección individual		Diario

SANI – T - 10	Desinfectante Sanitizante Algicida	Inactivar residuos	15 ml / 1 Lt Agua	Al realizar el retiro de los residuos; Antes de sellar la bolsa roja.
SANI – T- 10	Desinfectante Sanitizante Algicida	Desinfección de paños de microfibra	6 ml / 1 Lt Agua	Después de Cada Uso
NOMBRE COMERCIAL: BH-38 **PRODUCTO COMPUESTO DE BUTOXIETANOL**	Detergente desengrasante	Terminal	100 ML / 1 Lt Agua	Semanalmente

8. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIA

LIMPIEZA RUTINARIA: Se realiza diariamente, en cada turno.	**Aplica para las áreas: Siau, fichero, central citas, baños públicos, salas de espera, farmacia central, pasillos, cuartos de aseo, cuarto de residuos.**

1.Retirar los residuos de las canecas: inicie el descanecado con los residuos menos contaminados (Gris y verde) anude la bolsa, retírela de la caneca, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio; antes de retirar la bolsa roja de la caneca aplique dos aspersiones de solución *SANI T 10* al interior de la bolsa; anúdela, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el Cuarto de Almacenamiento intermedio.

2. Al paño de microfibra verde, aplicar cuatro aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria) Para realizar la limpieza del polvo (del aire acondicionado, ventanas, televisores, puertas, escritorios, sillas), mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3).
- Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- Al finalizar la limpieza de las superficies con el paño, lavarlo nuevamente y sumergirlo durante 10 minutos en solución de SANI T 10; enjuague y cuelgue para secar.

3. Con la mopa de microfibra (Exclusiva para el piso) realizar el barrido, aplicar la Técnica del Ocho (Anexo 4) a fin de recoger la suciedad gruesa y visible. Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde la mopa no llega, evitando dejar suciedad debajo.
- Llevar la suciedad hasta la parte externa del área a limpiar.
- No Levantar ni sacudir la mopa mientras la desliza por el piso.
- Al finalizar el barrido y cuando tenga reunida toda la suciedad, recoger y depositar en el recipiente de residuos correspondiente.

4. Para realizar el trapeado del piso:

- Tomar el trapero correspondiente; enjuagarlo con abundante agua y exprimirlo eliminando así el exceso de agua.
- Abrir el trapero de tal forma que extienda todas las fibras y aplicar 6 aspersiones de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis rutinaria), asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.
- Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver anexo 4); Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Dejar secar no retire.

- Una vez finalizado el trapeado, sacuda con firmeza el trapero a fin de descartar la presencia de material cortopunzante.

5. Organizar los elementos que se hayan movido, dejando todo ubicado en su sitio.

LAVADO DE BAÑOS:

1. Retirar todos los elementos del baño que se puedan deteriorar por el lavado (Toallas de manos, papel higiénico, etc.).

2. A la caneca de residuos roja, aplique dos aspersiones de *SANI T 10,* anude la bolsa, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio.

- Aplique dos aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38 a una sabra y restriegue la caneca iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos; enjuague y retire.
- Aplique dos aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY y restriegue la caneca nuevamente iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos; enjuague y retire.
- Con el paño de microfibra Fucsia seque la caneca.
- Instale una nueva bolsa.

3. Aplicar tres aspersiones de solución detergente desengrasante BH – 38, a la mopa respectiva e inicie la limpieza del techo del baño, dejar actuar durante 10 minutos. Enjuague la mopa con abundante agua. Con la mopa humedecida solo en agua, repase nuevamente el techo del baño con el fin de retirar la solución de detergente aplicada anteriormente. Repita el procedimiento reemplazando el producto por CLEAN BY PEROXY. Dejar actuar durante 10 minutos y retirar.

4. Al paño abrasivo (sabra) aplicar tres aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38 ejercer fricción sobre la superficie de las paredes eliminando la suciedad presente; continúe friccionando duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar por 10 minutos. Enjuagar las superficies con agua, retirando el detergente aplicado. Enjuagar la sabra y aplicar tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY, nuevamente restriegue las superficies impregnando las duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar por diez minutos. Enjuagar las superficies con agua, retirando el desinfectante aplicado.

5. Bajar el agua de la cisterna una vez antes de realizar el lavado del sanitario; el cual inicia restregando la parte externa con el paño abrasivo impregnado con tres aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38; aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante 10 minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el detergente. Enjuagar la sabra y aplicar tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY, nuevamente restriegue la parte externa del sanitario, aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante diez minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el desinfectante.

6. Humedecer el piso con agua. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38 sobre el piso del baño y con la ayuda del cepillo de mango largo se realiza el lavado, ejercer fricción sobre el mismo, haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones. Deje actuar el producto durante diez minutos. Enjuague y retire. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY sobre el piso del baño y con la ayuda del cepillo de mango largo se realiza nuevamente el lavado ejercer fricción sobre el piso haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones. Deje actuar el producto durante diez minutos. Enjuague y retire.

7. Secar totalmente todas las superficies del baño con el paño de microfibra fucsia (paredes, lavamanos, duchas, perillas, espejo etc.); con el trapero correspondiente secar el piso.

8. Organizar nuevamente todos los elementos que se hayan movido (jabón, papel higiénico, toallas de manos, etc.), colocar una bolsa nueva a la caneca y aplicar solución de ambientador. Cerrar la puerta.

9. PROCEDIMIENTO DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN TERMINAL

LIMPIEZA TERMINAL: Se realiza semanalmente o antes si las condiciones del área lo ameritan (adecuaciones de infraestructura, contaminación por fluidos contaminados, etc.).	**Aplica para las áreas: Siau, fichero, central citas, baños públicos, salas de espera, farmacia central, pasillos, cuartos de aseo, cuarto de residuos.**

1.Retirar los residuos de las canecas: inicie el descanecado con los residuos menos contaminados (Gris y verde) anude la bolsa, retírela de la caneca, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio; antes de retirar la bolsa roja de la caneca aplique dos aspersiones de solución *SANI T 10* al interior de la bolsa; anúdela, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el Cuarto de Almacenamiento intermedio.

2. A la mopa de microfibra (exclusiva para techo y paredes) aplicar tres aspersiones de solución detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal), mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3) realizar la limpieza de techos y paredes con movimientos en un solo sentido teniendo en cuenta los principios mencionados en el capítulo 6. Dejar actuar durante 10 minutos.

- Lavar la mopa con abundante agua, eliminando totalmente la suciedad adherida y los residuos de detergente; exprimir para eliminar los

excesos de agua, de tal forma que solo quede humedecida.
- Repase nuevamente las superficies para retirar el detergente anteriormente aplicado; enjuague la mopa tantas veces como sea necesario, con el fin de que no queden residuos de detergente.
- Nuevamente lavar la mopa hasta que esté totalmente limpia; exprimir retirando el exceso de agua; aplique tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY y repase nuevamente las superficies; deje actuar durante 10 minutos y retire.

3. Al paño de microfibra fucsia, aplicar cuatro aspersiones de solución de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal) Para realizar la limpieza del polvo (del aire acondicionado, televisores, ventanas, sillas, puertas, mesas de estar, escritorios, locker de ropa limpia), mediante la Técnica de Arrastre (Anexo 3).

- Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- Deje actuar el producto durante 10 minutos.
- Con el paño de microfibra humedecido solo con agua repase nuevamente las superficies a fin de retirar el detergente aplicado.
- Lave nuevamente el paño. Aplique cuatro aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY.
- Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- Por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y desinfectante.
- Dejar actuar el producto durante 10 minutos.
- Con el paño de microfibra humedecido solo con agua repasar nuevamente las superficies a fin de retirar el desinfectante aplicado.
- Al finalizar el proceso, lavar nuevamente el paño y sumergirlo durante 10 minutos en solución de SANI T 10 para desinfectarlo; enjuagar y colgar para secar.

4. Con la mopa de microfibra (Exclusiva para el piso) realizar el barrido del piso, aplicar la Técnica del Ocho (Anexo 4) a fin de recoger la suciedad gruesa y visible. Mover el mobiliario(mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde la mopa no llega, evitando dejar suciedad debajo.
- Llevar la suciedad hasta la parte externa del área a limpiar.
- No Levantar ni sacudir la mopa mientras la desliza por el piso.
- Al finalizar el barrido y cuando tenga reunida toda la suciedad recoger y depositar en el recipiente de residuos correspondiente.

7. Para realizar el trapeado del piso:

- Tomar el trapero correspondiente; enjuagarlo con abundante agua y exprimirlo eliminando así el exceso de agua.
- Abrir el trapero de tal forma que extienda todas las fibras y aplicar 6 aspersiones de detergente desinfectante SÚPER HDQ NEUTRAL (dosis terminal), asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.

- Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver anexo 4); Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Dejar secar. Una vez finalice el trapeado del piso, sacudir con firmeza el trapero, para verificar que no contenga elementos cortopunzantes.
- Enjuagar con abundante agua friccionando las fibras entre sí; aplique jabón en barra continúe friccionando a fin de eliminar la suciedad adherida y el detergente. Enjuague nuevamente con abundante agua. Exprimir para eliminar el exceso.
- Con el trapero humedecido solo en agua, realizar nuevamente el trapeado de la superficie a fin de retirar el detergente anteriormente aplicado. Enjuagar nuevamente el trapero eliminando totalmente los residuos de detergente.
- Al trapero húmedo, aplicar seis aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY asegurándose de que todo el trapero quede impregnado en esta solución.
- Realizar el trapeado del piso siguiendo las indicaciones anteriormente mencionadas en el capítulo 6, para ello aplique la técnica del ocho (Ver anexo 4); Mover el mobiliario (mesas de mayo, mesas de noche, sillas, canecas, escritorios, etc.) necesario para realizar la limpieza en zonas donde el trapero no llega, evitando dejar suciedad debajo. Una vez finalice el trapeado del piso, sacudir con firmeza el trapero, para verificar que no contenga elementos cortopunzantes.

8. Se organizan todos los objetos que se hayan movido para realizar la limpieza y se deja el área en completo orden y cerrada.

LAVADO TERMINAL DE BAÑOS:

1. Retirar todos los elementos del baño que se puedan deteriorar por el lavado (Toallas de manos, papel higiénico, etc.).

2. A la caneca de residuos roja, aplique dos aspersiones de *SANI T 10,* anude la bolsa, retírela, rotule (fecha, hora y servicio) y traslade hacia el cuarto de almacenamiento intermedio.

- Aplique dos aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38 a una sabra y restriegue la caneca iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos; enjuague y retire.
- Aplique dos aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY y restriegue la caneca nuevamente iniciando por su cara externa y finalizando por la cara interna. Deje actuar durante 10 minutos; enjuague y retire.
- Con el paño de microfibra Fucsia seque la caneca.
- Instale una nueva bolsa.

3. Aplicar tres aspersiones de solución detergente desengrasante BH – 38, a la mopa respectiva e inicie la limpieza del techo del baño, dejar actuar durante 10 minutos. Enjuague la mopa con abundante agua. Con la mopa humedecida solo en agua, repase nuevamente el techo del baño con el fin de retirar la solución de detergente aplicada anteriormente. Repita el procedimiento reemplazando el producto por CLEAN BY PEROXY. Dejar actuar durante 10 minutos y retirar.

4. Al paño abrasivo (sabra) aplicar tres aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38 ejercer fricción sobre la superficie de las paredes eliminando la suciedad presente; continúe friccionando duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar por 10 minutos. Enjuagar las superficies con agua, retirando el detergente aplicado. Enjuagar la sabra y aplicar tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY, nuevamente restriegue las superficies impregnando las duchas, jaboneras, perillas, pasamanos, espejo, lavamanos, cortinas y puertas. Dejar actuar por diez minutos. Enjuagar las superficies con agua, retirando el desinfectante aplicado.

5. Bajar el agua de la cisterna una vez antes de realizar el lavado del sanitario; el cual inicia restregando la parte externa con el paño abrasivo impregnado con tres aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38; aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante 10 minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el detergente. Enjuagar la sabra y aplicar tres aspersiones de solución desinfectante CLEAN BY PEROXY, nuevamente restriegue la parte externa del sanitario, aplique tres aspersiones de la misma solución al interior de la taza del sanitario y con el cepillo del mismo friccionar totalmente, deje actuar durante diez minutos y baje nuevamente el agua de la cisterna. Enjuagar totalmente el sanitario y retire el desinfectante.

6. Humedecer el piso con agua. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de detergente desengrasante BH – 38 sobre el piso del baño y con la ayuda del cepillo de mango largo se realiza el lavado, ejercer fricción sobre el mismo, haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones. Deje actuar el producto durante diez minutos. Enjuague y retire. Aplique de cinco a seis aspersiones de solución de desinfectante CLEAN BY PEROXY sobre el piso del baño y con la ayuda del cepillo de mango largo se realiza nuevamente el lavado ejercer fricción sobre el piso haciendo énfasis en las juntas de las baldosas, bordes y rincones. Deje actuar el producto durante diez minutos. Enjuague y retire.

7.Secar totalmente todas las superficies del baño con el paño de microfibra fucsia (paredes, lavamanos, duchas, perillas, espejo etc.); con el trapero correspondiente secar el piso.

8. Organizar nuevamente todos los elementos que se hayan movido (jabón, papel higiénico, toallas de manos, etc.), colocar una bolsa nueva a la caneca y aplicar solución de ambientador. Cerrar la puerta.

Limpieza de áreas comunes

La unidad cuenta con áreas comunes como salas de espera y pasillos, que se caracterizan por ser de alto flujo de personal; por lo tanto el grado de suciedad es mayor; para lo anterior tener en cuenta lo siguiente:

Lavado de paredes de pasillos y salas de espera:

-Aplicar tres aspersiones de solución de detergente desengrasante BH 38 al paño abrasivo (sabra).
- Restregar la superficie de las paredes ejerciendo fricción sobre la misma, eliminando manchas y demás suciedad presente. Deje actuar el

producto durante diez minutos.
- Humedecer con agua el paño de microfibra verde.
- Doblar el paño de microfibra en cuatro partes.
- Repase nuevamente la superficie y por cada pasada que realice a la superficie, cambie el lado del paño.
- Cuando haya agotado todos los lados del paño, lavarlo eliminando residuos de suciedad y detergente.
- Posteriormente, con la mopa de desinfección de paredes, humedecida en solución de Desinfectante CLEAN BY PEROXY aplicar sobre las paredes usando la técnica de arrastre (ver anexo #3), dejar actuar durante 10 minutos.
- Lavar la mopa con abundante agua hasta retirar el producto y con la mopa humedecida solo con agua retirar el desinfectante aplicado.

Lavado de Pisos de pasillos y salas de espera: Luego de realizar el mopeado del piso y recoger todos los residuos presentes.

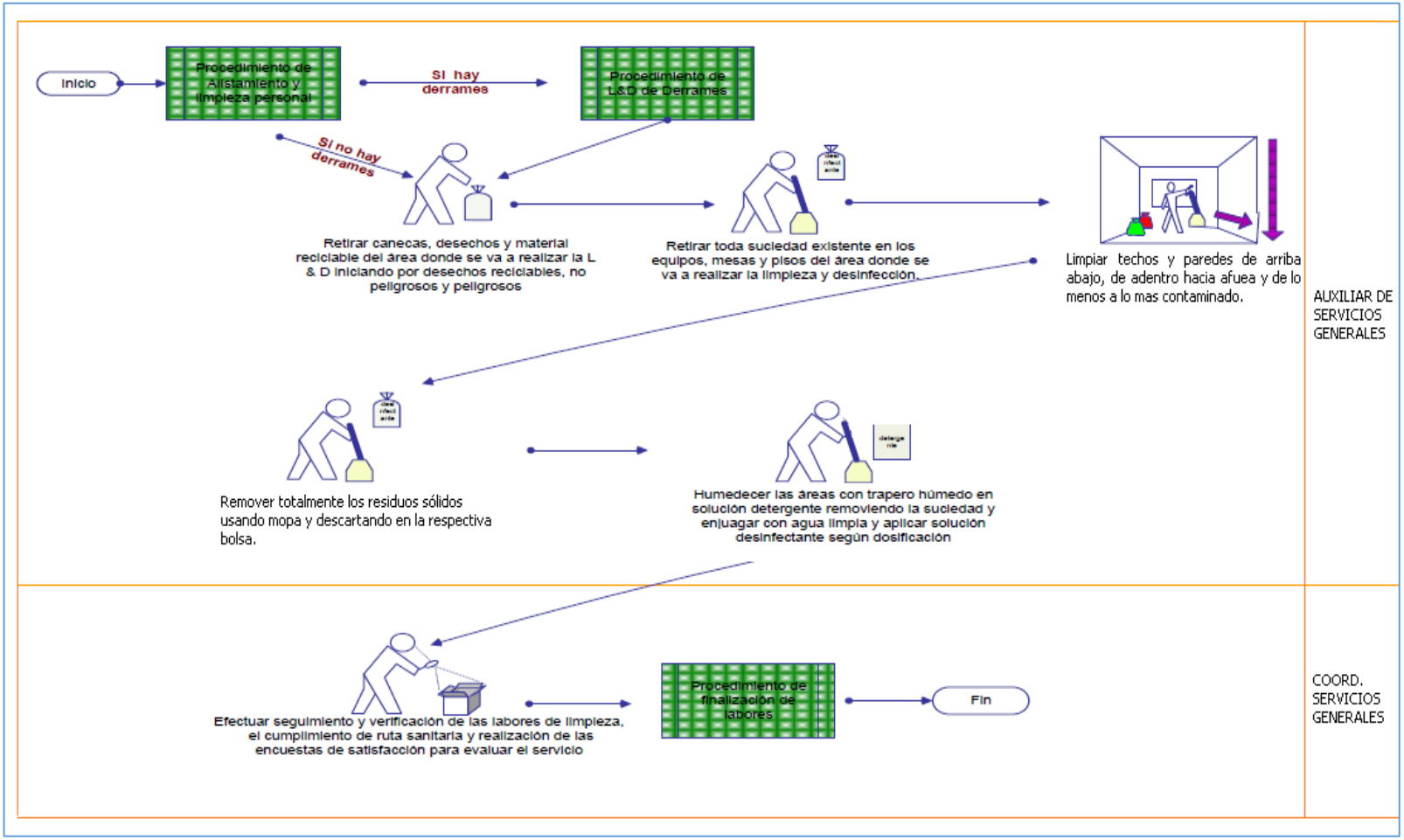
-Humedecer la superficie del piso con agua y aplicar sobre la misma, solución de detergente desengrasante BH 38; esparcir y dejar actuar durante diez minutos.
- Con el cepillo de mango largo (o Maquina brilladora) restregar; retirando totalmente la suciedad adherida; enjuagar con agua limpia hasta retirar.
- Secar la superficie. Con el trapero limpio y humedecido en solución de Desinfectante CLEAN BY PEROXY, realizar el trapeado del piso usando la técnica de ocho (ver anexo #4); hasta cubrir toda la superficie. Dejar actuar 10 minutos y retirar.

10. CONTROL DE CAMBIOS

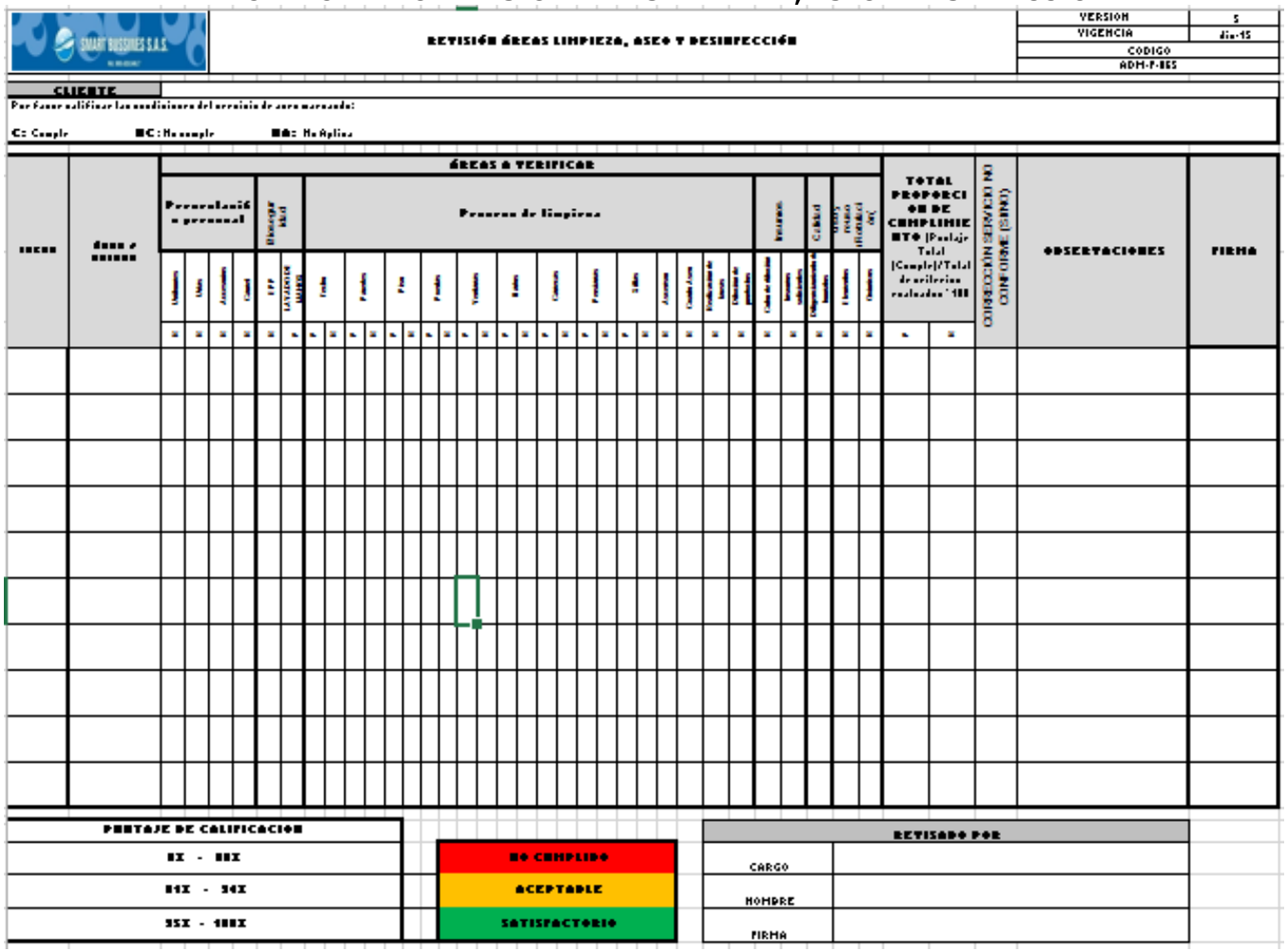
CONTROL DE CAMBIOS Y VIGENCIAS				
VERSION	**FECHA DE APROBACION**	**CREACIÓN DEL DOCUMENTO**		
1	**AGOSTO DE 2017**	**Creación del documento**		
		Firma	Firma	Firma
		ELABORO	**REVISO**	**APROBÓ**
		SULLY ALVIS Coord. Servicios Generales	**Sonia Rúa Valderrama** Directora Administrativa **Alejandro Waltero** Coord. Tipo II Calidad y Servicios	**Sonia Rúa Valderrama** Directora Administrativa **Alejandro Waltero** Coord. Tipo II Calidad y Servicios

ANEXOS

ANEXO 1. ESQUEMA DEL PROCEDIMIENTO DE LIMPIZA Y DESINFECCION



ANEXO 2. FORMATO REVISION AREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCION



REVISIÓN ÁREAS LIMPIEZA, ASEO Y DESINFECCIÓN

VERSION	5
VIGENCIA	dic-15
CODIGO	
ADM-F-065	

CLIENTE

Por favor calificar las condiciones del servicio de acuerdo a lo solicitado:

C: Cumple NC: No cumple NA: No Aplica

ÁREAS A VERIFICAR

Personalización personal

Uniformes | Aseo | Accesorios | Carnet

Almacenamiento de material

EPP | LAVADORA MANUAL

Procesos de Limpieza

Techos | Paredes | Pisos | Puertas | Ventanas | Baños | Cafetería | Parqueaderos | Aseo | Accesorios | Canecas Zonas | Disposición de basuras | Cámaras de inspección

Basuras

Cubo de basuras | Bolsas basuras

Cubículos (Orden, limpieza, Organización de basuras)

Elementos (Limpieza, Orden)

TOTAL PROPORCIÓN DE CUMPLIMIENTO (Puntaje Total (Cumple)/Total de criterios evaluados *100

CONDICIONES INSEGURAS (SI/NO)

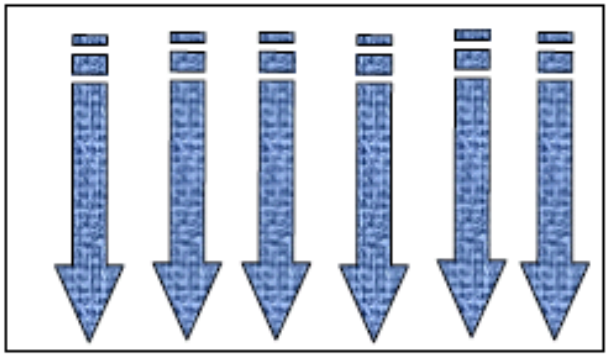
OBSERVACIONES

FIRMA

PUNTAJE DE CALIFICACION	
0% - 80%	NO CUMPLIDO
81% - 94%	ACEPTABLE
95% - 100%	SATISFACTORIO

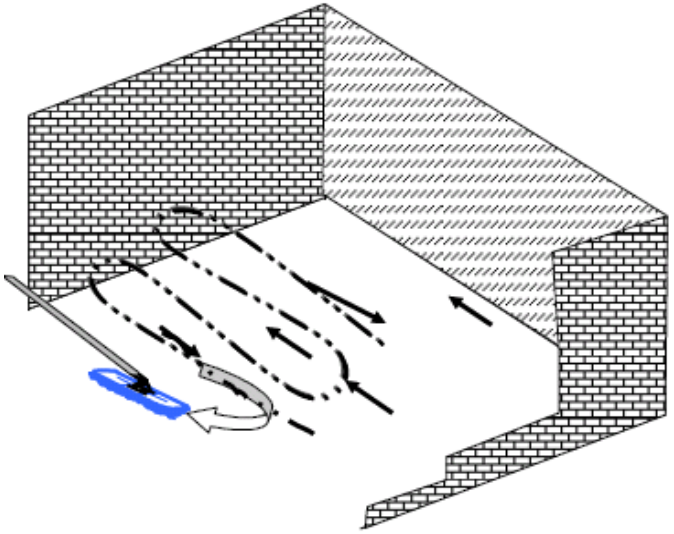
REVISADO POR	
CARGO	
NOMBRE	
FIRMA	

ANEXO 3. TECNICA DE ARRASTRE



Consiste siempre en limpiar de arriba hacia abajo y en el techo en un solo sentido, evitando repetir el paso de la paño varias veces por el mismo sitio. Es importante hacer énfasis en los desconchados y grietas en los cuales puede quedar la suciedad acumulada.

ANEXO 4. TECNICA DE OCHO.



Se desplaza el motoso o trapero de derecha a izquierda o viceversa

ANEXO 5. FORMATO CONTROL LIMPIEZA Y DESINFECCION RUTINARIA Y TERMINAL AREAS HOSPITALARIAS

SMART BUSSINES S.A.S.	**CONTROL DE LIMPIEZA Y DESINFECCIÓN RUTINARIAS Y TERMINAL EN ÁREAS HOSPITALARIAS**	VERSIÓN	1
		VIGENCIA	jul-15
		CÓDIGO	
		ADM-F-137	

INSTRUCTIVO: A continuación encontrara unas casillas en las cuales podrá calificar el nivel de cumplimiento del servicio, asi: (1) Tarde y (2) oportuno.

MES _____ **AÑO** _____

No.	DÍA	HORA INICIO	HORA FINALIZACIÓN	RESPONSABLE LIMPIEZA	TIPO LIMPIEZA GENERAL Rutinaria	Terminal	Baños	AISLADO	UNIDAD	ÁREA / CUARTO	FIRMA QUIEN REVISA	CUMPLIMIENTO	OBSERVACIONES
1													
2													
3													
4													
5													
6													
7													
8													
9													
10													
11													
12													
13													
14													
15													
16													
17													
18													
19													
20													
TOTAL DE LIMPIEZAS									**TOTAL CUMPLIMIENTO**				